

תקנון מבצע אחריות נוספת מוגבלת לטלוויזיה TCL / SKYWORTH

חברת א.ס.ג'י אלקטרוניקה בע"מ (להלן: "א.ס.ג'י") מעניקה לך בזאת בנוסף לשנת האחריות הראשונה גם אחריות נוספת מוגבלת לטלוויזיה לשנתיים נוספות מתום שנת האחריות הראשונה על פי דין.

תקופת המבצע - מתאריך 01.01.2023 ועד לתאריך 31.12.2023.

האחריות המוגבלת כפופה לתשלום של 99 ש"ח תוך 14 יום מתאריך הרכישה, וזאת באמצעות פניה טלפונית למחלקת השירות בטלפון: 03-5265112 או דרך אתר האינטרנט שכתובתו WWW.SGE.CO.IL בתנאים שיפורטו להלן. למען הסר ספק, עמידתו של הלקוח בתנאי הרישום והתשלום הינה תנאי יסודי לזכאותו לקבלת ההטבה.

תנאי האחריות המוגבלת החל מתום שנת האחריות הראשונה:

1. האחריות לטלוויזיה הינה בתוקף ל- 2 שנות אחריות נוספות מוגבלות לטובת הצרכן, כהגדרתו בחוק הגנת הצרכן הישראלי בלבד. האחריות תחול רק אם המוצר נרכש ומופעל לשימוש ביתי בלבד ותינתן על ידינו או על ידי מי מטעמנו.
2. האחריות תקפה לטובת צרכן, אשר רכש את המוצר ישירות בחנות / אתר אינטרנט המורשים על ידינו בלבד. על הצרכן המבקש לממש את האחריות להציג חשבונית קנייה, תעודת אחריות וקבלה בגין רכישת האחריות המוגבלת (כל המסמכים הללו יחדיו), המראים כולם, כי רכש את המוצר ישירות בחנות / אתר אינטרנט מורשה במהלך תקופת המבצע וכי עמד בתנאי הרישום והתשלום בגין האחריות המוגבלת. ניתן לפנות אלינו לפני רכישת המוצר על מנת לקבל רשימת חנויות / אתרי אינטרנט מורשים כאמור.
3. האחריות אינה חלה במקרים של נזק או קלקול כתוצאה מכח עליון, רשלנות, שימוש במוצר בניגוד להוראות השימוש, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה, קורוזיה, קילופי צבע, שיבושים ברשת החשמל, חדירת חול, נזלים או חומר אחר וכן לא תחול על השלט רחוק, חלקי פח ופלסטיק, גומי, זכוכית, המעטה החיצוני של המוצר וכד'.
4. האחריות לא חלה במידה והמספר הסידורי של המוצר נפגם, נמחק או הוסר.
5. האחריות מתבטלת ואיננה חלה אם גוף המוצר נפתח, אם נעשה ניסיון לתקן את המוצר או אם הוכנסו בו שינויים על ידי אדם שלא הורשה לכך על ידינו.
6. האחריות מתבטלת במקרה של העברת בעלות במוצר לאדם אחר שאיננו הרוכש המקורי של המוצר.
7. השירות יינתן במקום הימצאותה של הטלוויזיה או במעבדת השירות, על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות. ככל שנדרש או יוחלט, כי התיקון יבוצע במעבדת נותן השירות, המכשיר יובל על ידי נותן השירות. אולם ככל שנדרש שימוש במנוף או סבלות במדרגות הבית / הבניין על מנת להוציא או להכניס את מסך הטלוויזיה, יבוצע הדבר על ידי ועל חשבון הלקוח.
8. בגין כל קריאת שירות במעונו של הלקוח או קריאה לאיסוף המכשיר לתיקון במעבדת השירות יחויב הלקוח ב- 250 ₪ כולל מע"מ.
9. אם התיקון יצריך החלפת חלקים, יכולים אלו להיות מתוצרת חליפית או מחודשים ובלבד שיהיו תקינים.
10. אם לא ניתן לתקן את המוצר ויש להחליפו, אנו נהיה רשאים לפי שיקול דעתנו להחליף את המוצר במוצר זהה או דומה, בין אם חדש או מוחדש.

11. התיקון יבוצע תוך 14 ימי עבודה מיום הזמנת השירות.
12. במקרה בו תואם מועד ביקור טכנאי במעונו של הצרכן, ישתדל הטכנאי להגיע תוך שעותיים מהמועד שתואם, ואם הטכנאי מאחר נודיע על כך לצרכן בהקדם האפשרי לאחר היוודע דברה איחור. בכל מקרה ולמען הסר ספק לא יחול "חוק הטכנאים" (סעיף 18 א (ג) לחוק הגנתה צרכן).
13. האחריות הנוספת המוגבלת תהיה בתוקף רק בצירוף חשבונית קנייה, תעודת אחריות וקבלה בגין רכישת האחריות המוגבלת (כל המסמכים הללו יחדיו).
14. המבצע לא יחול על מוצרים מיוחדים, מעודפים ו/או מתצוגה.
15. אס.ג'י תהא רשאית לשנות את תנאי המבצע בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי ובכפוף למתן הודעה מראש באותו אופן בו ניתנה ההודעה הראשונה בדבר המבצע.
16. בכל מקרה של מחלוקת בקשר עם המבצע ו/או כלליו ו/או תנאיו ו/או הוראות תקנון זה, תכריע אס.ג'י בעניין והכרעתה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.
17. היה ותמצא אי התאמה ו/או סתירה בין הוראות תקנון זה לבין כל פרסום אחר, מכל מין וסוג ביחס למבצע, תהיינה הוראותיו של תקנון זה עדיפות והן אשר תקבענה.
18. התשלום בגין רכישת האחריות המוגבלת כדין חתימת הרוכש על הסכם זה.
19. תקנון זה יוצג באתר אס.ג'י במהלך תקופת המבצע.