

תעודת מס'

שביעות הרצון של לקוחותינו והנאותם מן השימוש במוצר הם במרכז מעיננו. בכל מקרה של בעיה או תקלת יש לפנות להנות בה נרכש המוצר או למחיקת שירות הליקות במפעליינו טל. 08-8599555.

כדי לשרת את ביעילות, אנחנו סייעו לנו במתן הפרטים הנדרשים בתעודה האחריות, ושלחנו אותה אלינו תוך 21 יום כשהיא חתום ע"י המוכר + חותמת החנות.

תנאי אחריות

1. אנחנו אחראים לכל פגם שנגרם למיטה כתוצאה מליקוי בייצור. אנחנו נתקן או נחליף את המוצר הפגום וזאת עפ"י שיקול דעתנו הבלעדי.
2. האחריות תקפה למשך 3 שנים מיום הרכישה.
3. האחריות אינה מכסה שבר, מכות, שפשוף, קילופים או שריטות שנגרמו למוצר ו/או גרמו לפעילותו הלא תקינה.
4. האחריות אינה מכסה בלאי, שחיקה, או בליה רגילים כגון: אובדן צבע, דהייה, עיוות וכד'.
5. האחריות אינה מכסה כל פגיעה ע"י מזיקים למיניהם.
6. האחריות תקפה אך ורק כאשר המוצר הורכב כיאות עפ"י הוראות ההרכבה והשימוש המצויפים, וזאת עפ"י שיקול דעתה של החברה.
7. האחריות תקפה בחנות בה נרכש המוצר בלבד.
8. יש לוודא בעת קבלת המוצר שהוא אינו פגום. טענות יתתקבלו עד שבוע מיום הרכישה בלבד.