



שירות לקוחות 03-6299200

כתב אחריות

לקוח/ה יקר/ה,

אנו מברכים אותך על רכישת המוצר החדש שרכשת, ומודים לך שבחרת בנו. אנו שמחים להענין לך אחריות יבואן למוצר החדש, בהתאם לתנאי האחריות המפורטים מטה. הנאתך מהמוצר ומהשירות הנלווה אליו חשובה לנו, ואנו נעשה נעשה כל מאמץ על מנת להמשיך להציע לך מגוון מוצרים איכותיים שיענו על ציפיותיך. נשמח להיות הבחירה שלך גם בעתיד.

א': תקופת האחריות:

תקופת האחריות למוצר, היא ל-12 חודשים ממועד הקניה, פרט לבאים: לסוללות מכל הסוגים - אחריות ל-6 חודשים ממועד הקניה; לאביזרים נלווים בערכת מוצר, כגון: אוזניות, מטענים וכבלים - אחריות ל-3 חודשים ממועד הקניה;

מובהר בזאת, כי כל החלפה של מוצר או תיקונו מכח האחריות, אינם מחדשים או מאריכים את תקופת האחריות המקורית שהיתה לו.

ב': מתן השירות:

השירות מכח האחריות ינתן ללקוח בנקודת שירות של Gomobile בלבד. הובלת המוצר למעבדה ואיסופו ממנה בסיום הטיפול תהיה באחריות הלקוח, ועל חשבונו.

על הלקוח למסור בצמוד למוצר הנמסר לתיקון חשבונית מקורית המוכיחה את תאריך המכירה, והמציינת את הדגם והמספר הסידורי של המוצר. לא יתקבל לתיקון מכשיר שבו מידע זה הוסר או השתנה לאחר הרכישה המקורית.

על הלקוח למסור למעבדה את המוצר כשהוא שלם, ומכיל את כל החלקים התקולים. מוצר מפורק, לא שלם או שחסרים בו חלקים כלשהם לא יתקבל לתיקון, ולא תחול עליו אחריות.

מוצר שאינו נמכר תחת אחריות יצרן בינלאומית, שנמסר לתיקון בנקודת שירות של Gomobile, יטופל בתוך 14 ימי עסקים מיום המסירה.

במידה ולמוצר קיימת אחריות בינלאומית, יימסר על ידי Gomobile למעבדת היצרן המורשית בישראל, וכפוף למדיניות תקופת הטיפול שנקבעה על ידי Gomobile, שאינה קשורה ב Gomobile, ויכולה להשתנות מעת לעת.

שיקול הדעת בנוגע לאופן תיקון המוצר או החלפתו יהיה של Gomobile בלבד.

Gomobile תעדכן את הלקוח לגבי מצב התיקון של המוצר, ככל שהדבר יתכן.

רכיבים אשר הוחלפו במסגרת התיקון יהיו שייכים ל- Gomobile

מודגש בזאת, כי Gomobile לא תישא באחריות למידע ונתונים הנמצאים במוצר הנמסר לתיקון, ויתכן בהחלט כי תיקון המוצר יצריך את מחיקתם. באחריות הלקוח לגבות את המידע והנתונים המותקנים במוצר לפני מסירתו לתיקון.

במידה ותידרש Gomobile להחליף את המוצר במסגרת אחריות, יוחלף המוצר למוצר זהה ככל הניתן למוצר המקורי, תוך שלא יובאו בחשבון לשם כך תקופת זמן שחלפה מעת הרכישה, או מחירו המקורי. יתכן בהחלט כי המוצר החילופי לא יהיה חדש.

Gomobile אינה מתחייבת לספק ללקוח מוצר חילופי בתקופה התיקון.

ג': החרגות אחריות:

אין אחריות לכל תקלה שהיא במסכים, שלגביה לא הודיע היצרן מיוזמתו כי היתה תקלה ביצורו, וכי לקוח זכאי להחליפו בחדש.

סייג לענין מסכים - יצרני המסכים מצהירים כי פיקסלים בודדים בהם עשויים להשרף או לא לפעול כראוי, וזאת על אף כל מאמץ מצדם למנוע את הדבר. לפיכך, מגבילים היצרנים את האחריות למסכים, ובהתאם לכך מוגבלת גם אחריות זו, לתקלה שבמסגרתה מופיעים 3 פיקסלים כש-2 מתוכם בצבע שונה, במרחק מינימלי של 1.5 ס"מ אחד מהשני, לכל הפחות.

סייג לענין מערכות הפעלה - יצרני המכשירים אוסרים במפורש כל שינוי במערכת ההפעלה של המכשיר, מכל סוג שהוא. ביצוע שינוי כאמור שלא לפי הוראות היצרן יכול לגרום למכשיר נזקים חמורים, ויכול לגרום לאובדן מספרו הסידורי ולחוסר תפקוד בלתי הפיך של רכיבי חומרה וזכרון. לא תחול אחריות כלשהי לנזק שיגרם למוצר כתוצאה מכך.

סייג לענין שינויי חומרה - אין לבצע במוצרים שינוי חומרה כלשהו, בידי מי שלא הוסמך לכך על ידי Gomobile. לא תחול אחריות כלשהי על נזק שיגרם למוצר כתוצאה מכך.

סייג לענין רכיבים פאסיביים - האחריות לא תחול על רכיבים פאסיביים במוצר (כל רכיב שאינו דורש זרם חשמל לצורך הפעלתו). יודגש כי שכבת המגע שעל מסכי מגע הנה רכיב פאסיבי, בשונה מהמסך עצמו.

סייג לענין קצרים חשמליים - יצרני המכשירים אוסרים במפורש שימוש במטענים לא מקוריים, העלול לגרום קצר חשמלי או טעינת יתר, המובילה לנזקים חמורים במוצר. האחריות לא תחול על כל נזק שיגרם מקצר חשמלי או משימוש במטען לא מקורי או שאינו בעל תו תקן ישראלי.

סייג לענין שגיאות תוכנה במערכת ההפעלה - Gomobile אינה אחראית לשגיאות תוכנה במערכת ההפעלה של המוצר (באגים), ואלו מטופלות ונפתרות מעת לעת על ידי עדכוני תוכנה המופצים למכשירים בידי מפתחי מערכת ההפעלה.

סייג לענין מכשירים עמידים למים - במוצרים עמידים למים קיימים פתחים אותם חובה לאטום היטב לפני חשיפת המכשיר למים, לפי הוראות היצרן. חובה להקפיד לסגור היטב כל פתח שכזה, שכן אי סגירתו תגרום לחדירת מים ולנזק כבד למכשיר. לא תחול אחריות על נזקי מים שהם תוצאה של אי הקפדה על הוראות היצרן לגבי איטום מכשירים עמידים למים. בכל מקרה שהוא, אין אחריות לנזקי מים לשעונים, וכל השעונים אינם עמידים למים, גם אם היצרן מציין אחרת.

ד': הגבלות אחריות:

בנוסף לאמור בפרק ג' לעיל, האחריות למוצר לא תחול במקרים הבאים:

1. נזק או קלקול הנובע מזדון או רשלנות מצד הלקוח כגון: זעזוע, נפילה, שבר, מכה, לחץ מופרז;
2. נזקים למוצר הנובעים מחשיפה לנוזלים, ובתוך כל סוגי החלודה (קורוזיה);
3. נזק הנגרם משינוי כלשהו במערכת ההפעלה של המכשיר;
4. נזק הנגרם כתוצאה משימוש בתוכנות שהותקנו על ידי הלקוח על המכשיר;
5. נזק הנובע משימוש או החזקה של המוצר בתנאים סביבתיים בלתי מתאימים: חום מעל 40 מעלות, קור מתחת ל- (10-) מעלות, שינויי טמפרטורה מיידיים קיצוניים, ולחות מוגברת;
6. נזק הנובע משריפה או חריכה של המכשיר;
7. נזק או קלקול הנובע מתיקון המוצר על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידי

. Gomobile

8. נזק הנובע משחיקה טבעית וסבירה של חלקי פלסטיקה, גומי ומתכת, כתוצאה משימוש הלקוח.

9. נזק או קלקול הנובע מחשיפה לאבק רב, חול, נסורת ואבקות שונות.

10. נזק שנגרם למכשיר כתוצאה מחיבור אביזרים נלווים שאין מקורם ב.Gomobile

מעבדת שירות מרכזית רח' החרוץ 1, תל-אביב
א-ה': 09:30-18:30 ו' 09:00-12:30
טלפון 03-6880007
דוא"ל Lab@Gomobile.co.il

מרכזי מסירה של מוצרים לבדיקה:
סניף תל-אביב רח' החרוץ 1, ליד היכל נוקיה
סניף רמת-גן רח' השוהם 8, מתחם הבורסה
סניף ראשון-לציון רח' ילדי טהרן 3, סינמה סיטי
סניף ירושלים רח' יצחק רבין 10, סינמה סיטי
סניף קרית אתא רח' דרך חיפה 52, מתחם איקאה



הפעל אחריות דיגיטלית למכשירך

ותהנה ממערכת שירות לקוחות בקליק אחד

תוספות לחידוש אחריות

יצירת קשר וניווט לנקודות השירות

תמיכה טכנית בלחיצה אחת

שמירת כל החשבוניות בענן

להפעלת האחריות לחץ/י כאן

פנייה ישירה למוקד שירות לקוחות לחץ/י כאן